

Formation pratique VTC — Programme

Association Picardie Formation — organisme de formation certifié Qualiopi.

Durée : 2 h 00

Contenu de la formation

Conduite et sécurité

- Conduite en sécurité et respect du code de la route.
- Souplesse de la conduite assurant le confort des passagers.
- Prise en charge et dépose des clients et de leurs bagages.

Relation client

- Présentation générale et attitudes.
- Accueil, comportement durant le parcours et prise en charge.
- Vérification de l'état du véhicule avant et après la prestation.

Construction du parcours et accompagnement touristique

- Élaboration et suivi du parcours.
- Délivrance d'informations touristiques et pratiques.

Facturation

- Savoir faire une proposition commerciale, un devis et une facture.

Cette formule prévoit la mise à disposition du véhicule pour le passage de l'examen.

Pré-requis

- Avoir été reçu à l'examen d'admissibilité.

Modalités d'évaluation

- Mise en situation.
- Examen.