

## PROGRAMME DE FORMATION PRATIQUE VTC

I. L'épreuve d'admission consiste en une mise en situation pratique de réalisation d'une mission de transport en voiture de transport avec chauffeur. Elle a pour objectif d'évaluer la capacité du candidat à assurer, par sa conduite en circulation, la sécurité des passagers et des autres usagers de la route tout en proposant aux clients un service commercial de qualité.

L'épreuve pratique comprend une phase de conduite en circulation d'une durée minimum de vingt minutes.

**DUREE : 2h00**

### PROGRAMME :

- **Conduite et Sécurité**  
Conduite en sécurité et respect du code de la route  
Souplesse de la conduite assurant le confort des passagers  
Prise en charge et dépose des clients et leurs bagages
- **Relation client**  
Présentation générale et attitudes  
Accueil, comportement durant le parcours et prise en charge  
Vérification de l'état du véhicule avant et après la prestation
- **Construction du parcours et accompagnement touristique**  
Elaboration et suivi du parcours  
Délivrance d'informations touristiques et pratiques
- **Facturation et Paiement**  
Etablir le prix de la prestation, facturer et procéder à l'encaissement.

### PRE REQUIS :

#### Pour la formation

- Etre titulaire d'un permis de conduire non probatoire
- Avoir été reçu à l'examen d'amissibilité

#### Modalités d'évaluation :

- Questionnaire préalable à la formation
- Mise en situation
- Examen

